

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY/VÝMĚNU ZBOŽÍ/REKLAMACI

Hejduk sport s.r.o.
 č.p. 306
 530 02 Čeperka
 telefon: 733 132 833
 email: info@hejduksport.cz

IČ: 27532321
 DIČ: CZ27532321

www.hejduksport.cz
 www.powerslide.cz

Reklamující : Jméno :
 Adresa:
 Telefon:
 Email:
 Číslo daňového dokladu:

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

právě jste obdržel/a zboží od společnosti HEJDUK SPORT s.r.o. V našem zájmu je, abyste s našimi službami byl/a maximálně spokojený/á.

Pokud jste obdržel/a od našeho internetového obchodu **jiný výrobek**, než jste si objednal/a (neúmyslná záměna při balení výrobků), nebo jste obdržel/a **výrobek vadný**, zašlete jej na adresu naší provozovny (viz níže) nejpozději do **14 dnů** zpět nepoužitý v **původním nepoškozeném obalu doporučeně spolu s fakturou/daňovým dokladem** a touto vratkou, kterou prosím vyplňte.

Zboží v žádném případě neposílejte na dobírku, v takovém případě nebude námi převzato.

Stejným způsobem postupujte i v případě, že jste obdržel/a v důsledku nesprávného výběru (např. velikosti) výrobek, který Vám nevyhovuje. V takovém případě Vám zašleme jiný výrobek (jinou velikost), který si z naší nabídky vyberete a uvedete ho v tomto protokolu. Při zaslání výrobků zpět zvolte prosím vhodný obal (pozn. materiál na zabalení), aby při přepravě nebyl výrobek a jeho originální obal poškozen nebo pomačkáán. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit, nebo za takové zboží žádat vrácení peněz. Nezapomeňte prosím uvést důvod vrácení zboží, pokud nebude důvod uveden, nemusí být na pozdější reklamace brán zřetel.

Adresa pro vrácení zboží: Hejduksport s.r.o., Areál Vesna - U Elektrárny 306, 530 02 Čeperka

Požaduji (označte křížkem):

vrácení peněz na účet (doplňte číslo Vašeho účtu) _____

V případě platby do zahraničí doplňte IBAN/Kód banky/Swift Kód:

Podpis: _____

výměnu zboží

uplatnění reklamace (popište druh a místo závady)

Vrácené zboží:

Popis zboží	Velikost/barva	Počet	Cena	Důvod vrácení (1-10) *

* uveďte prosím odpovídající důvody vrácení zboží:

1. nevyhovující velikost	6. jiný výrobek (neúmyslná záměna při balení
2. nespokojenost s materiálem	7. dodáno se zpožděním, na které jste nebyl/a upozorněn
3. nespokojenost s barvou	8. barevná odchylka/nepřesnost od foto na webu
4. nevyhovující střih	9. za tuto cenu jsem očekával/a kvalitnější zboží
5. zboží je poškozeno (uveďte druh a místo poškození	10. jiný důvod:

Požadavky na vyměňované zboží nebo objednávka nového zboží:

Popis zboží	Velikost/barva	Počet	Cena	Cena celkem

Záruka vrácení peněz a výměny zboží platí jen pro nepoškozené a nepoužité zboží včetně jeho originálního obalu! V případě nedodržení podmínek uvedených v tomto protokolu nebo v instrukcích pro konkrétní typ zboží nebude Vaše reklamace uznána.